

Programmabegroting 2022

09-11-2021



4.3 Dienstverlening

Effecten opgave en acties

Effecten - Wat willen we bereiken?

1. De inwoner is tevreden over de dienstverlening van de gemeente.
2. Initiatieven en activiteiten van inwoners worden door de gemeente aangemoedigd, waarbij de gemeente verbindt.
3. Inwoners en organisaties worden betrokken bij gemeentelijke initiatieven en plannen.

Opgave - Wat moeten we daarvoor verbeteren?

1. Stel de inwoner centraal bij de gemeentelijke dienstverlening.
2. Versterk de gemeentelijke organisatie, zodat deze meer procesgericht, sensitief, weerbaar en transparant wordt.

Acties - Welke acties gaan we daarvoor uitvoeren?

Implementatie dienstverleningsvisie, communicatievisie en ontwikkelagenda participatie (€ 100.000 incidenteel in 2022 en 2023)

Om werk te maken van de vastgestelde ambitie om de gemeentelijke dienstverlening naar een 8 te brengen is extra inzet nodig. Om de implementatie van de dienstverleningsvisie in samenhang met de communicatievisie en de ontwikkelagenda participatie goed op te kunnen pakken wordt voorgesteld een "aanjager" c.q. verbinder aan te stellen voor de duur van minimaal twee jaar.

In 2021 zijn de binnen de beschikbare capaciteit, voorbereidingen getroffen en is gestart met een aantal werkzaamheden. Om dit echter serieus op te pakken is voor de werkzaamheden van deze aanjager vanaf 1 januari 2022, gedurende een periode van twee jaar, meer nodig dan vanuit de beschikbare capaciteit kan worden opgepakt. Deze functie is onmisbaar om een wezenlijke verandering op het gebied van dienstverlening en communicatie te realiseren. De kosten hiervan bedragen voor een periode van 2 jaar zo'n € 200.000. Hiervoor zal het benodigde budget onder het deelprogramma Overhead worden opgevoerd. Daarnaast wordt voor de ontwikkelagenda participatie, gekeken hoe de beschikbare budgetten en capaciteit nog beter voor dit doel kan worden ingezet.

Gemeenteraadsverkiezingen

Begin van het jaar, op woensdag 16 maart 2022, vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. In de begroting is ervan uitgegaan dat (de organisatie van) de verkiezingen plaatsvinden zoals gebruikelijk. Nu de zorgen om de coronapandemie afnemen en veel mensen zijn gevaccineerd, kan het verkiezingsproces weer zoveel als mogelijk terug naar hoe het was. Desondanks is de tijdelijke wet verkiezingen covid-19 uit voorzorg verlengd. Briefstemmen en het verhogen van het aantal stemmen per volmacht, worden wel geschrapt, maar vervroegd stemmen blijft mogelijk. De maatregelen in de stembureaus, zoals de gezondheidscheck, de veilige afstand, hygiëne, etc. blijven gelden. Wanneer de ontwikkelingen rond het coronavirus het toelaten worden deze maatregelen geschrapt.